

«CLIC INFORMATIQUE»: TAMPONNER À LA MAIN CHACUNE DE SES PIÈCES APPARTIENT AU PASSÉ

ADRIAN RUFENER

licencié en droit, avocat, Saint-Gall (membre du Conseil de la FSA)

Mots-clés: communication électronique des écrits, mémoires, bordereau, gestion des pièces annexées, administration des moyens de preuve

Les nouvelles technologies de l'information sont en train de modifier complètement les processus de travail au sein des études d'avocats. Dans ce contexte, le marché propose depuis un certain temps déjà des logiciels¹ qui facilitent la mise en page des mémoires, ainsi que l'établissement du bordereau des pièces justificatives. Le gain de temps est considérable. On verra également que ces logiciels présentent de nombreux avantages pour les clients.

I. Contexte

Un mémoire s'accompagne forcément d'un bordereau de pièces annexées dont les conditions formelles varient d'une procédure à l'autre. Jusqu'à présent, il était normal de créer manuellement son bordereau dans le traitement de texte, le plus souvent à l'aide du copier/coller. Au terme de la rédaction de son mémoire, l'avocat copiait alors l'ensemble des pièces, y apposait son tampon et numérotait toutes les pièces annexées. Pour insérer de nouvelles pièces avant l'envoi définitif, il fallait encore à chaque fois mettre à jour manuellement son bordereau et renuméroter fastidieusement l'intégralité des pièces.

II. Exemple de logiciel facilitant la mise en page des mémoires et la création du bordereau de pièces annexées^{2, 3, 4}

Le logiciel Octoieur⁵ est un complément pour Word et s'intègre directement dans le ruban de ce dernier. Octoieur contient des fonctions qui, d'une part, facilitent considérablement la mise en page des mémoires: réduction ou augmentation des espacements, définition de la langue du document, mise en forme améliorée, renvoi aux paragraphes numérotés, modules de texte, création d'une table des matières, suppression automatique d'informations privées, etc. D'autre part, Octoieur permet d'insérer des moyens de preuve dans le mémoire, d'y renvoyer et d'en créer un bordereau. Les moyens de preuve sont toujours numérotés correctement (Illustrations 1 et 2).

L'insertion d'un nouveau paragraphe entraîne automatiquement un ajustement de la numérotation. Idem pour chaque nouvelle pièce annexée au mémoire (Illustration 3).

Le bordereau des moyens de preuve est créé en un simple clic de souris (Illustrations 4 et 5).

Chaque pièce PDF peut être directement liée au moyen de preuve invoqué dans le mémoire. Ces mêmes pièces seront alors tamponnées électroniquement (Illustration 6).

Si l'avocat souhaite ajouter de nouveaux moyens de preuve, les références, les tampons et la numérotation de l'ensemble des pièces seront mis à jour par un simple clic de souris.

III. Premier bilan après la phase de test

Le programme se veut intuitif. Il est par ailleurs doté d'une aide qui a pour vocation de répondre à toutes les éventuelles questions. Après quelques mémoires déjà, l'avocat est suffisamment à l'aise pour créer sans difficultés un bordereau contenant de nombreuses pièces volumineuses. Le fait qu'il s'agisse d'un complément pour Word constitue un réel avantage, évitant ainsi un travail manuel fastidieux. En outre, lorsque plusieurs mémoires se suivent dans l'échange d'écritures, les nouvelles pièces reprennent la numérotation du mémoire précédent.

- 1 www.octoiur.ch; www.oneoffixx.com; www.exhibitmanager.com.
- 2 Pour les fonctions d'Octoieur: <http://www.octoiur.ch/Funktionen.aspx>.
- 3 Pour les fonctions d'Exhibitmanager: <http://www.exhibitmanager.com/index.php/portfolios/introduction-to-exhibitmanager-3/>.
- 4 Pour les fonctions de OneOffixx LAW: <https://oneoffixx.com/nutzen/oneoffixx-law/>.
- 5 M^e Peter Reichart, associé chez Wartmann & Merker à Zurich, donna en 2006 le coup d'envoi pour développer Octoieur.

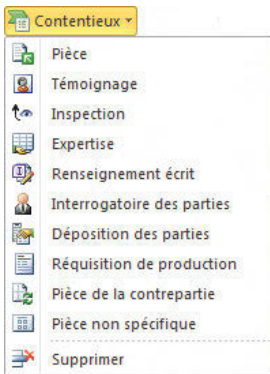


Illustration 1

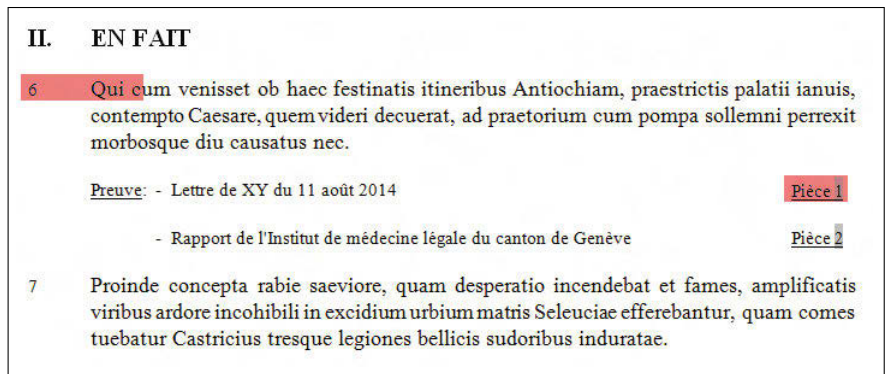


Illustration 2

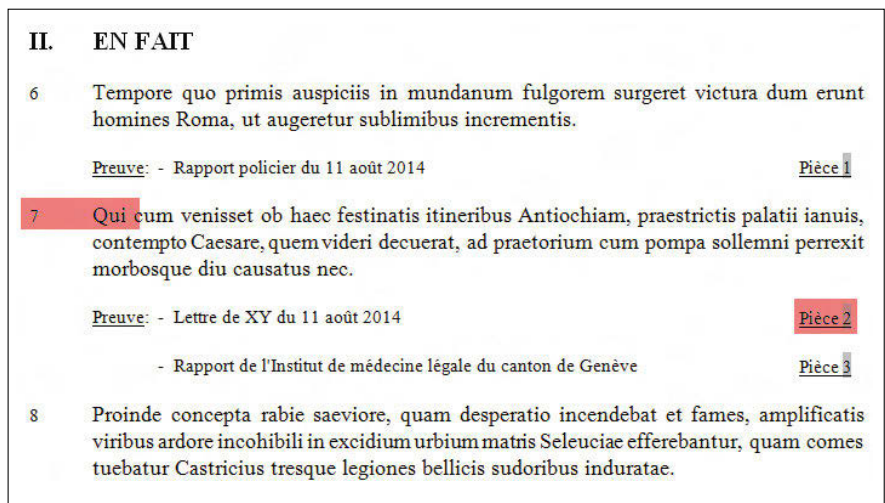


Illustration 3

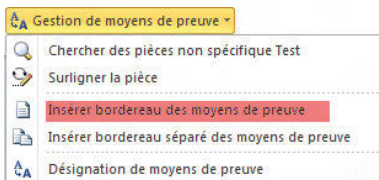


Illustration 4

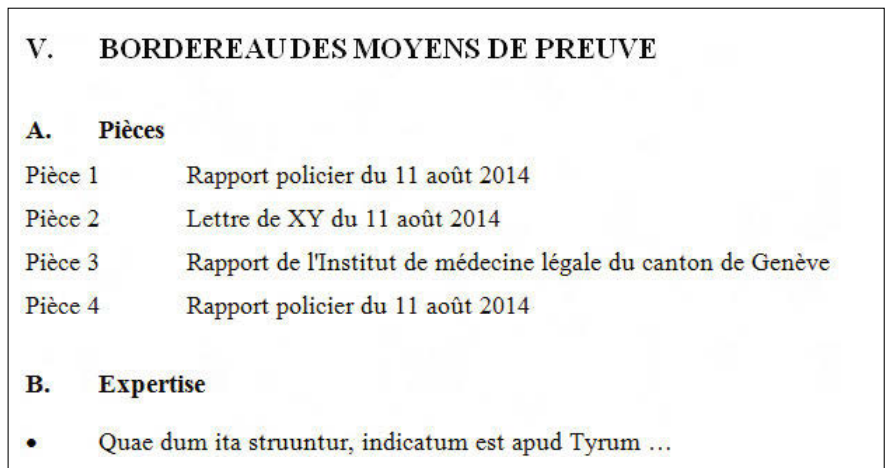


Illustration 5

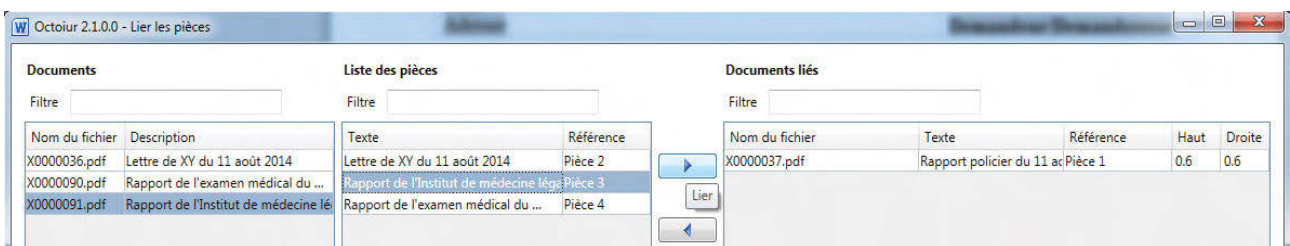


Illustration 6

IV. Témoignages de quelques confrères

«Je n'ose plus repenser à cette époque où nous devions préparer à la main l'ensemble du bordereau», nous dit M^e Peter Reichart, associé chez Wartmann & Merker à Zurich. «Personnellement, j'avais moi-même créé quelques macros pour faciliter la rédaction de mes mémoires, mais j'ai vite compris que ce système avait ses limites. Le risque que mon traitement de texte se bloque et que je perde une partie des données non enregistrées était plutôt grand. La société Octobit⁶ a développé une solution standard spécialement conçue pour notre profession. Toutes les pièces annexées peuvent désormais être liées directement à nos mémoires ou contrats, avec une numérotation et des références mises à jour en permanence.»

«Il y a vraiment des activités plus intéressantes que de récrire trois fois correctement la citation «Forstmoser/Meier-Hayoz/Nobel». Octoiur facilite en effet les citations d'auteurs⁷ et leur insertion dans le texte». Pour M^e Reichart, le plus gros avantage réside toutefois dans la gestion des pièces annexées: «L'avocat, dans la contrainte souvent très forte du temps et des délais, n'est plus lié à la disponibilité de son secrétariat pour numéroter des annexes et créer un répertoire. Octoiur me permet également d'envoyer électroniquement à mes clients un mémoire et un bordereau de pièces dont la mise en page est toujours impeccable. Ce service est très apprécié par mes clients.»

Marina Selivanova est secrétaire chez BodmerFischer SA à Zurich, où l'on est passé à Octoiur depuis plus d'un an. «Ce nouveau système nous donne pleine satisfaction. En plus du gain de temps réalisé, la mise en page standardisée des documents ne pose plus aucun problème. Les interlignes sont partout respectées et la numérotation marginale se trouve toujours au bon endroit.»

L'introduction d'Octoiur chez BodmerFischer SA, une étude de 20 personnes, s'est déroulée sans aucun problème. M^{me} Selivanova précise: «M^{me} Sailer a été en mesure de répondre à tous nos souhaits particuliers. Dans la phase initiale, l'un de nos ordinateurs a montré une certaine résistance. M^{me} Sailer a toutefois vite résolu ce pro-

blème avec nos informaticiens. Après le cours d'introduction de trois heures et grâce aux instructions fournies par le manuel, notre équipe n'a pas rencontré de problème majeur et a rapidement pu travailler avec cette nouvelle solution. Celle-ci nous a d'ailleurs été recommandée par l'une de nos secrétaires qui travaillait précédemment chez Pestalozzi.» Cette étude d'avocats, après une intense phase de tests, a introduit Octoiur en février 2015 dans l'ensemble de ses départements.

M^e Lukas Rusch, associé chez Pestalozzi, était membre d'un groupe de projet interne pour Octoiur. Ce groupe a travaillé en étroite collaboration avec les informaticiens de Pestalozzi et Octobit Sàrl afin de trouver des solutions sur mesure dans tous les domaines de compétence de cette étude d'avocats. «L'introduction d'Octoiur déclencha un processus relativement complexe», explique M^e Rusch. «Pour des activités aussi diversifiées que les nôtres (contrats, financements, contentieux, arbitrages, ...), nous avons besoin de modèles Word personnalisés, y compris au niveau de la langue. La plus grande difficulté a été d'intégrer toutes ces spécificités sous le même toit. Nous avons également dû associer Octoiur à notre nouveau système de gestion des documents, introduit il y a peu de temps.»

Cette étude d'avocats est maintenant prête au changement de système. M^e Rusch: «Comme grande étude spécialisée dans le droit des affaires, nous devons également rester au top de la technologie pour assurer la plus haute qualité de nos services. Nous espérons que la meilleure fonctionnalité de nos modèles Word et la gestion plus efficace de nos mémoires ou autres documents volumineux apportera simultanément une plus-value pour nos clients.»

⁶ www.octobit.ch.

⁷ Plusieurs systèmes de bibliothèque peuvent y être associés, en plus de bases de données plus classiques, par exemple Excel.